

Ako starije osobe netko tuče ili im se grozi, to se može prijaviti policiji koja će organizirati izdavanje službenog naloga **Apprehended Violence Order**. Ovaj nalog zaštićuje zlostavljanu osobu jer služi kao upozorenje onome koji zlostavlja da se prestane groziti ili nanositi ozljede starijoj osobi.

Što ako sumnjate da netko zlostavlja stariju osobu koju poznajete? Kao prvo, razgovarajte s tom osobom i provjerite je li voljna da joj se pomogne - svatko ima pravo sam odlučiti. Ali ako vam se čini da je osoba izvrgnuta teškom fizičkom zlostavljanju ili da je zaključana, posavjetujte se s jednom od navedenih službi.

Spriječimo zlostavljanje starijih osoba

Preventing the Abuse of Elderly People

NSW Multicultural Health Communication Service

website: [www.http://mhcs.health.nsw.gov.au](http://mhcs.health.nsw.gov.au)

e-mail: mhcs@doh.health.nsw.gov.au

phone: (02) 9382 8111

Spriječimo zlostavljanje starijih osoba

Preventing the Abuse of Elderly People

Croatian - 18 September 1995

Kada se jednoj postarijoj udovici uselio sin u kuću i ponudio da će se za uzvrat za nju starati, činilo se to kao sasvim dobra ideja. Ali uskoro je sin izmamio od majke veliku svotu novaca koju je prebacio na svoj tekući račun, da bi si mogao kupiti skupi auto.

70 godišnja žena, onesposobljena od kapi odlazila je svakoga tjedna u danji centar za starije osobe, zbog razonode i druženja s drugim ljudima. Premda je u tome uživala, najedanput je prestala dolaziti, što je postalo sumnjivo osoblju centra. Njezin suprug je objasnio da ne može dolaziti jer je previše bolesna. Međutim, kada je koordinator centra posjetio dotičnu gospođu u kući, pronašlo se da joj suprug nesamo brani izlaziti iz kuće, nego joj također onemogućuje upotrebu telefona.

Jedan 78 godišnji gospodin koji je patio od demencije (gubitka pamćenja i smušenosti), živio je sa svojom suprugom kojoj je bilo preteško starati se o njemu. Liječnici su uočili neke modrice po njegovom licu i rukama, i potom otkrili da ga je supruga tukla.

Ovo su samo primjeri zlostavljanja starijih ljudi u zajednici. Nitko ne zna u kolikoj je mjeri zapravo rasprostranjen ovaj problem, jer je još više "prikriven" nego što je obiteljsko nasilje ili zlostavljanje djece. Starije osobe u takvoj situaciji obično su previše zastrašene da bi zatražile pomoć, ili možda niti ne znaju na koga bi se obratile. Zlostavljanje starijih osoba je u porastu - djelomično zbog toga što ljudi sada žive duže i postaju sve češće ovisni o njezi rodbine.

Zlostavljanje starijih osoba ima mnogo oblika. Jedan od njih je materijalno izrabljivanje kada ih se naprimjer, primora

na davanje novaca ili vlasništva osobama koje ih njeguju. Psihološkim zlostavljanjem se smatra ako se s njima postupa kao s djecom, ako ih se ponižava, zastrašuje ili udaljuje od njihove obitelji ili prijatelja. Fizičko zlostavljanje je kad se osobu tuče, gura ili fizički obuzdava. Neki njegovatelji zapuštaju starije osobe jer im ne daju propisnu hranu, zaštitu, odjeću ili medicinsku njegu. Ima slučajeva gdje su stariji ljudi i seksualno zlostavljani.

Zašto se sa starijim ljudima tako postupa? Većina osoba dobro njeguju starije rođake - neki čak žrtvuju i svoje vlastito zdravlje i blagostanje da bi mogli negovati nekoga koga vole. No njega starije osobe može nekada biti i jako zamorna, pogotovo ako je ta osoba smušena ili se čudno ponaša. Neki njegovatelji ne podnašaju takav stres te reagiraju iskaljivanjem svojih muka fizičkim napadima ili vrijeđanjem starije osobe. Do ovakvih ispada može doći i onda, ako njegovatelj ima probleme s vlastitim emocijama, alkoholom ili drogama.

Zlostavljane osobe međutim trebaju znati da nisu same i da im se može pomoći. Na raspolaganju stoji veći broj službi za pomoć kako starijim ljudima tako i njihovim njegovateljima koji su možda pod stresom. Oni se mogu posavjetovati s liječnikom opće prakse ili s etničkim zdravstvenim radnikom pri **Community Health Centre** (Zdravstvenom centru u zajednici), odakle ih se upućuje etničkom radniku, koji se posebno bavi starijim osobama u njihovom području. Oni mogu nazvati **Aged Care Assessment Team** (Osoblje za procjenu potreba njege starijih osoba) - to je grupa zdravstvenih radnika izučenih u pružanju pomoći starijim osobama i njihovim njegovateljima za razne vrste problema, a stoje na raspolaganju u mnogim bolnicama.